



# Città di Castel Volturno

## Area Politiche Sociali e Culturali

Piazza Annunziata, n° 1 – 81030 – Castel Volturno (Caserta) –  
C.F.:80007390612 P.IVA:01798300610  
Tel. +39 0823 769 111 – interno 7  
PEC: [servizisociali@pec.comune.castelvolturno.ce.it](mailto:servizisociali@pec.comune.castelvolturno.ce.it)



## AVVISO ALLE FAMIGLIE APERTURA ISCRIZIONI ON-LINE PER IL SERVIZIO MENSA PER L'ANNO SCOLASTICO 2021/2022

### SI RENDE NOTO

che il Comune di Castel Volturno, ferme restando le normative e le disposizioni nazionali e regionali, nonché le prescrizioni dettate dalle autorità sanitarie e scolastiche emanate in relazione all'emergenza epidemiologica Covid 19), per l'anno scolastico 2021-2022 assicura il servizio di mensa scolastica in favore degli alunni della Scuola dell'Infanzia e della Scuola Primaria a tempo pieno che fruiscono del servizio.

I destinatari del servizio sono gli alunni degli istituti scolastici:

- Infanzia presso ICS Castel Volturno Centro
- Infanzia presso ICS Garibaldi
- Infanzia presso ICS Castel Volturno - Pinetamare
- Infanzia presso ICS Garibaldi – Villaggio Agricolo
- Primaria afferente ICS Garibaldi e Villaggio Agricolo

### DESTINATARI

I genitori e gli esercenti la potestà genitoriale di minori frequentanti le scuole dell'infanzia e le scuole primarie su individuate.

### APERTURA ISCRIZIONI

Gli interessati alla fruizione del servizio di mensa scolastica devono inoltrare apposita richiesta **esclusivamente on-line**, tramite l'apposita piattaforma in cloud – servizio TELEMONEY, fornita dalla Ditta ASTRO-TEL.

E' possibile effettuare le iscrizioni a decorrere dalle **ore 12.00 del 17.11.2021** con bando aperto sino al 31.01.2022. **L'inizio del Servizio Mensa è previsto per lunedì 29.11.2021.**

Per effettuare l'iscrizione on-line occorre seguire i tempi e le modalità previsti nel presente avviso, procedendo nel seguente modo:

- accedere alla "Home Page" del sito istituzionale
- cliccare sul link "Registrazione on-line domanda di iscrizione servizio di refezione scolastica", oppure mediante il seguente link:

<https://www.telemoney.cloud/registrazioneDomandaIscrizione.xhtml?enteId=68>

La procedura da seguire è molto semplice e intuitiva ed è possibile visionare l'apposito video tutorial che illustra le potenzialità ed il funzionamento della piattaforma per il servizio mensa collegandosi al sito [www.telemoney.it](http://www.telemoney.it). **Qualora l'utente dovesse riscontrare difficoltà nell'iscrizione, potrà rivolgersi al call center della ditta ASTRO-TEL SRL: 0825 1806043** attiva dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08:00 alle ore 13:00 e dalle 16:00 alle 19:00.

Le domande presentate in piattaforma saranno automaticamente protocollate attraverso apposito collegamento via PEC tra la piattaforma e il protocollo informatico dell'Ente.

A seguito della corretta compilazione della DOMANDA ON-LINE e la relativa fase Istruttoria da parte degli uffici predisposti, saranno inviate via SMS / E-MAIL le credenziali di accesso alla piattaforma TELEMONEY e sarà possibile scaricare ed accedere all'APP TELEMONEY, attraverso Apple store o Google play.



# Città di Castel Volturno

## Area Politiche Sociali e Culturali

Piazza Annunziata, n° 1 – 81030 – Castel Volturno (Caserta) –  
C.F.:80007390612 P.IVA:01798300610  
Tel. +39 0823 769 111 – interno 7  
PEC: [servizisociali@pec.comune.castelvolturno.ce.it](mailto:servizisociali@pec.comune.castelvolturno.ce.it)



### DOCUMENTAZIONE NECESSARIA PER L'ISCRIZIONE ON-LINE

Al momento dell'iscrizione, bisogna avere a disposizione la seguente documentazione/informazioni in formato PDF:

1. codice fiscale del genitore/esercitante la potestà genitoriale che presenta la domanda on-line
2. codice fiscale del minore/minori per i quali si richiede l'iscrizione
3. copia documento d'identità fronte retro, in corso di validità
4. indirizzo di posta e-mail
5. almeno un numero di telefono cellulare
6. per ottenere agevolazioni tariffarie, va allegata, anche l'attestazione ISEE in corso di validità (attestazione per minori). Si precisa che il mancato o non corretto inserimento dell'ISEE in corso di validità, comporta il pagamento della quota più alta del costo di ciascun singolo pasto;
7. per ottenere diete speciali va allegato, inoltre, certificato medico, in caso di allergie o intolleranze alimentari o dichiarazione di motivi-etico-religiosi;

### ISTRUTTORIA E CONTROLLI

L'ufficio competente, procederà ad effettuare l'istruttoria della documentazione presente in piattaforma richiedendo le necessarie integrazioni che dovranno essere prodotte secondo le modalità e i tempi che saranno ivi indicati. Sia durante che al termine dell'istruttoria, l'Ufficio delle Politiche Sociali e Culturali, si riserva di procedere ai dovuti controlli e qualora si verifichi l'esistenza di dichiarazioni mendaci, si procederà immediatamente a dichiarare decaduto dal beneficio il soggetto che ha dichiarato il falso e a trasmettere gli atti all'autorità giudiziaria ai sensi dell'art. 76 del DPR 445/2000.

### PAGAMENTO TICKET

Per fruire del predetto servizio, occorre provvedere al pagamento anticipato della quota/ticket per singolo pasto, sulla base delle fasce di reddito di seguito riportate, calcolate secondo quanto stabilito con la deliberazione di G.C. 67 del 16.07.2021.

Chi non presenta l'attestazione ISEE non può beneficiare delle tariffe agevolate e quindi sarà collocato d'ufficio nella fascia di contribuzione più alta.

### MODALITA' DI PAGAMENTO

Le modalità di pagamento e di prenotazione pasto saranno comunicate con successive note informative.

**SCHEMA FASCE ISEE** (l'assenza di un ISEE Valido o il mancato inserimento dell'ostesso in piattaforma, determina un pagamento della quota più alta per ciascun singolo pasto)

FASCIA	ISEE	COSTO SINGOLO PASTO PER FIGLIO
1°	Da € 0 ad e 10.000,00	€ 1,10
2°	Da € 10.000,01 ad oltre	€ 2,50

Il Responsabile dell'Area Politiche Sociali e Culturali  
dott.ssa Annamaria La Penna

Il Sindaco  
Luigi Umberto Petrella